

## 港华燃气、华衍水务喜获“2012全国社区服务先进企业”



6月29日，由中国社会福利基金会社区发展基金，联合企业公民委员会和北京社会科学院举办的“2012中国社区服务先进经验报告会”在北京召开。港华燃气集团和华衍水务集团凭借在社区服务、社区公益活动等方面的突出贡献和持续努力，被评为“2012全国社区服务先进企业”。这是港华燃气继2010年和2011年后，再度被授予该项荣誉。华衍水务首次获得该项殊荣。

港华燃气集团作为香港中华煤气在国内经营规模最大的城市燃气供应商，目前在内地21个省/直辖市，为超过1300万客户提供安全可靠的燃气，年内售气量超过100亿立方米。华衍水务集团于2005年开启内地之水务市场，

一直以来，港华燃气秉承香港中华煤气“回馈社会、惠泽社群”这种奉献爱心的精神，与员工携手同心，不断提升和改善服务质素，以专业认真、贴心服务的理念，致力为社区提供周到便捷的服务，把爱心公益活动推广至内地。通过举办和参与各项社会服务、公益慈善赞助及关怀活动，照顾社会有需要的市民，实践企业公民的责任之外，还倡议并组织旗下百余家港华企业每年开展社区活动，包括救灾捐赠、助老助学、扶贫帮扶、关爱小区等活动，为社区居民服务，宣传港华燃气“以客为尊”的服务理念。

华衍水务集团是中华煤气公司在内地水务板块的全资子公司，目前拥有四间合资公司，服务超过82万用户，日供水能力170万吨，为经济蓬勃发展之内地城市提供优质

的生活和工商业用水。在注重企业自身营运发展的同时，华衍水务更加重视企业社会责任，积极履行企业社会公民的职责，保持与社会经济协调发展。

在继承母公司香港中华煤气的社区服务优良传统、借鉴兄弟企业港华燃气先进做法的基础上，华衍水务积极透过不同的、丰富多样的社会参与计划，以实际行动来惠泽社会。在刚刚过去的2011年里，华衍水务通过发放夏季用水温馨提示单、节日进社区送温暖、关注弱势群体等活动，走进社区，开展客户服务关注活动，方便市民在用水、用气的问题上进行一站式的咨询活动，从而促进供水、气服务工作再上一个新台阶。

另据了解，港华燃气、华衍水务一直以来积极履行企业社会责任，今年7月将在北京发起和举办“中国企业公民社会责任高峰论坛”，邀请行业内外专家及知名企业共同探讨及分享企业社会责任话题和经验，以此推动企业社会责任发展。