

港華燃氣「三禮微笑服務大使」總決賽圓滿落幕

(2018年11月8日) 11月7日下午，港華燃氣「三禮微笑服務大使」評選大賽總決賽在東莞舉行。活動圍繞「三禮」、「微笑服務」兩大主題和「明禮誠信」文化，來自全國各地的43位港華燃氣、華衍水務一線服務員工同台競技，充分展現了港華燃氣優質的服務形象和一流的服務水準。



今年4月，港華燃氣「三禮微笑服務大使」評選大賽在南京正式啟動，並設立了10個賽區進行區域比賽，來自100多家項目公司的1,500多名一線員工積極報名參賽。透過主題演講、禮儀展示、才藝表演、服務情景應答等多個環節的選拔，43位優秀員工脫穎而出，成功晉級全國總決賽。

本次總決賽共設置「區域主題展示」、「個人才藝表演」以及「明禮誠信舞台劇」3個環節，為參賽者提供充分發揮的空間，並進行全方位評選。參賽者們首先以區域為單位進行主題展示，結合各區域自身的特點，將「禮」融入到每個演出細節之中，用表演傳達對於「三禮」精神的理解，闡釋微笑服務的真諦。

經過3個環節的激烈角逐，最終來自興義港華的舒丹榮膺本屆「三禮微笑服務大使」評選大賽的總冠軍，重慶港華李天驕、長春燃氣宋姝昆分別榮獲亞軍和季軍。其餘7個獎項亦塵埃落定，西南區域獲得最佳團隊獎，長春燃氣、皖贛區域、華衍水務及東北區域獲得區域節目創意獎，湖北區域、陝西區域、華南區域、蘇浙區域及華北區域獲得區域節目組織獎，興義港華舒丹同時榮獲最佳

才藝獎及最佳三禮展示獎，朝陽港華毛玉秋獲得最佳人氣獎，馬鞍山港華夏天獲得最佳協作獎。



煤氣公司常務董事、港華燃氣主席兼執行董事陳永堅先生在致辭中表示，港華燃氣三禮微笑服務大使團目前已經超過 70 人，是傳播企業服務文化的種子，大使團將會像蒲公英一樣，把服務文化帶到集團的各項目公司，並傳遞給身邊的同事和客戶。自港華燃氣宣揚推廣「三禮」文化以來，企業員工的工作態度和服務質素持續提升，客戶服務滿意度不斷提高，為企業樹立了良好的口碑和形象。未來，盼望三禮微笑服務大使們繼續作為榜樣，發揮更大作用，將港華燃氣「三禮」服務文化、微笑服務文化及溫馨服務文化帶到每家每戶。

- 完 -

關於港華燃氣有限公司

港華燃氣有限公司是一家香港上市的投資控股公司（股份代號：1083.HK），其控股股東為香港中華煤氣有限公司（股份代號：3.HK）。港華燃氣的業務覆蓋中國內地19個省、自治區和直轄市，旗下項目超過100個。港華燃氣專注於中國內地銷售和經銷管道燃氣，包括提供管道燃氣、燃氣管網建設、經營城市管道氣網、經營燃氣汽車加氣站以及銷售燃氣具。

新聞界垂詢：
港華燃氣有限公司
企業事務部
電話：2963 3135
圖文傳真：2516 7368