

## 港华燃气集团再度荣膺“全国社区服务先进企业”



7月10日,由国家民政部、国家住房和城乡建设部指导,中国社会福利教育基金会、中国房地产业协会、央视网共同举办的“2011中国社区服务先进经验报告会”在北京人民大会堂举行,十届全国人大常委会副委员长顾秀莲出席大会并讲话。港华燃气集团凭借在社区服务、社区公益活动、企业社会责任等方面的突出贡献和持续努力,赢得评审团的高度评价被评为“2011全国社区服务先进企业”。这是港华集团继2010年后,再度被授予该项荣誉。港华集团高级副总裁杨松坤先生应邀出席“社区社会责任论坛”,并就“服务社区惠泽社群,践行企业公民责任”这一主题与出席嘉宾分享和交流港华在社区服务方面的经验。

作为国内规模最大的城市燃气供应商,港华燃气集团在内地17个省/直辖市拥有近百个管道燃气项目,为超过1200万个家庭共3500多万人提供安全可靠的燃气供应,年内售气量超过85亿立方米。

多年来,港华燃气不断提升和改善服务质素,实施最先进的管理模式打造优质客户服务体系,以专业认真、贴心服务的理念,致力于在社区提供周到便捷的服务。通过开展内容丰富、形式多样的社区活动及安全讲座,发放燃气安全宣传资料、义务上门安全检查、义务修理燃气灶具等活动,将日常燃气知识送进社区,从而提高广大群众的安全用气意识。

港华燃气集团秉承中华煤气公司“回馈社会、惠泽社群”的企业理念,努力做好各项燃气安全及客户服务工作,积极推广清洁能源的使用,全力履行企业社会责任,倡议并组织国内的90多家港华企业,每年在社区开展活动近千次,包括开展助老助残、关爱儿童、扶贫帮困、走进社区进行安全用气宣传等活动。2011年,港华集团先后在全国范围发起了“植树减碳月”、“万粽同心为公益”等公益行动。今年5月,集

港华燃气集团 公共事务部

- 1 -

深圳市福田区福中一路1016号地铁大厦10-11楼

邮编: 518026 电话: 86755-2151 5146 传真: 86755-2151 5004

团于 2008 年援助四川地震灾区的“城市燃气四川班”30 名学生，现已完成他们三年的学习，走上港华燃气的工作岗位，他们现已成为“港华义工队”的一员，从受助到助人进一步将港华爱心传递出去。

- 完 -

#### **背景资料：**

#### **港华燃气集团**

港华燃气是香港中华煤气有限公司（中华煤气）在内地经营之燃气品牌，目前，集团之管道燃气项目已达 95 个，遍布华东、华中、华北、东北、西北、西南、华南共 17 个省/直辖市，用气量达 85 亿立方米，客户数超过 1200 万户。为广大居民和工商客户供应安全可靠的燃气，提供亲切、专业和高效率的服务，并致力于保护及改善环境。

#### **香港中华煤气有限公司**

香港中华煤气有限公司（中华煤气）成立于 1862 年，是香港第一家公用事业机构，在香港的管网已拓展至超过 3,400 公里，覆盖全港 85% 的经济区，为逾 172 万民用及工商客户供应燃气。中华煤气的主要业务包括生产及输配燃气，销售燃气及燃气炉具，并提供全面的售后服务。中华煤气在香港也发展多元化的环保能源业务，包括石油气加气站和利用沼气生产燃气。

中华煤气自 1994 年开始发展国内城市燃气业务，至今管道燃气项目已达 95 个，遍布内地 17 个省/直辖市。除下游业务外，中华煤气也积极投资天然气上、中游项目、自来水供应与污水处理、天然气加气站及新兴环保能源项目等，连同城市管道燃气项目，中华煤气已于内地 20 个省/直辖市/自治区合共取得逾 120 个项目。随着多元化业务不断扩展，投资项目与日俱增，中华煤气正从一家经营香港单一业务之本地公司，逐渐迈向成为一家具规模之全国性以环保及能源产业为主导之跨行业企业。

#### **传媒查询：港华燃气集团 公共事务部**

电话：0755-21515296

电邮：[qin.jun@towngas.com](mailto:qin.jun@towngas.com)

网址：<http://www.towngas.com.cn>