

港华燃气获评中国公用事业服务公众满意最佳典范品牌



4月24日，在刚刚结束的“2011中国企业竞争力年会暨诚信与发展高峰会”上，港华燃气于主办方在全国开展的以“新闻中的品牌、新闻中的人物”为主题的大型公益调查活动中，依靠竞争力指数、品牌影响力、社会责任等指标评分，荣获“中国公用事业服务公众满意最佳典范品牌”，同期，母公司香港中华煤气亦获得“推进中国低碳经济产业发展特别贡献单位”。

港华燃气作为自1994年进入国内市场以来，始终积极推广香港和国际上成功的安全生产管理经验，于各国内合资公司建立起更加完善的安全生产管理规范。为保证客户用气安全，燃气用具状态良好，港华燃气定期上门为客户用气设施进行安全检查，变被动用户“报修制”为定期主动入户“安检制”，并大力推广安全用气知识，使集团各成员企业，在燃气生产、管网建设、运行管理以及新技术开拓方面具有较高管理水平。

港华燃气继承了母公司香港中华煤气“以客为尊”的企业文化，不论是行政组织架构，还是公司资源配置，在与顾客亲密接触的层面都得到充分的支持和保障。各合资公司推出服务承诺，在产品的安全和可靠程度、预约服务时间、工作效率和服务态度、以及处理客户意见等各

方面均订立了具体的目标，并每年公布服务承诺的成绩及新的服务承诺目标，通过成立客户服务关注小组、人工热线服务、客户意见处理委员会等方式，充分了解和满足客户需求使客户公众满意度达至最高。

据悉，中国企业竞争力年会由经济杂志社、中国产业报协会、中国贸易报社、全球竞争力组织、中国国际交流促进会、中国经济创新发展联盟联合主办，经过数年的发展，已经成为国家级政府官员、企业高层、知名专业学者等汇聚一堂，研究企业核心竞争力的前沿课题、探讨行业发展趋势的最富影响力的年会之一。此次 2011 论坛峰会旨在以企业为主体，展示关于竞争力理念和诚信理念的研究成果及企业诚信建设的效果，肯定品牌企业在 2010 年所付出的努力和成绩。聚焦“低碳、可持续发展、科技创新、核心技术、社会责任、节能、环保、绿色”等企业核心竞争力话题，进行深入探讨。

传媒查询：

港华燃气集团 公共事务部

电话：0755-21515146

电邮：su.lei@towngas.com

网址：<http://www.towngas.com.cn>